

together.
Business Consulting



Introducción

El Banco Galicia inició un programa de Transformación Digital de su negocio, para lo cual decidió pasar a un modelo de organización “full agile”. Como parte de esta transformación, el área de IT fue impactada en todas sus dimensiones: tecnología, personas, procesos, organización y flujo de información.



Desafío

Alinear IT a la Transformación Digital del Banco.

Para lograrlo, Together junto al área de IT del Banco Galicia, encararon un proyecto estratégico para el diseño e implementación de un nuevo modelo operativo, que permitiera transformar las áreas impactadas, en línea, con la Transformación Digital del banco.

**Área
IT**

1.300
Colaboradores

250
Aplicaciones

93
Proveedores

Estrategia

El proyecto se concibió para abarcar las principales iniciativas estratégicas definidas por el banco, en un marco ágil de transformación, diseñando e implementando un Nuevo Modelo Operativo de IT. Al mismo tiempo se creó una Oficina de Transformación (Oficina del CIO) que permitió:

1. Reducir costos.
2. Establecer un control de su portafolio de programas y proyecto.
3. Acompañar a los journeys definidos en el roadmap de transformación digital del banco.

Solución

Se desarrolló un modelo de sourcing orientado a IT, que permitió:

- La racionalización de proveedores.
- La renegociación de contratos existentes.
- Licitación de servicios.
- Gestión de proveedores en conjunto con abastecimientos.

Además se diseñó el nuevo modelo operativo de IT que responde a las necesidades de la organización en su transformación digital, gestionando la cadena de valor de IT y eliminando silos. Para ello, se trabajó sobre las dimensiones de organización, gobierno, cultura, procesos y herramientas, alineado con el marco IT4IT del Open Group.

También, se desarrolló la metodología de Skills Mapping de los colaboradores del área de IT así como la implementación del proceso de Gestión de Influencias y Relaciones Interpersonales, el que permitió mejorar las comunicaciones e identificar los agentes de cambio para la transformación cultural.

Por último, se realizó el diseño y armado de la oficina del CIO que permitió la planificación de las capacidades de recursos, el control del portafolio de proyectos, la transparencia y gestión del presupuesto, y la gestión de la demanda propia de IT

Resultados

- Nuevo modelo operativo de IT.
- Implementación de la Oficina del CIO.
- Definición estratégica y consolidación de proveedores.
- Nuevo modelo de gestión presupuestaria.

18%

Reducción de personal contratado

30%

Reducción de proveedores

26%

Reducción / Ahorro en presupuesto de IT 2018

Servicios

Nuevo modelo de sourcing

Nuevo modelo operativo IT

Rediseño procesos

Organización y personas

Creación oficina del CIO

Management Office

Arquitectura Empresarial

Implementación ServiceNow

Change Management

Testimonio



Fernando Turri
CTO / CIO / Global Business Services /
Digital Business Transformations



“ Trabajo con Together desde su inicio, y a lo largo de estos años he visto cómo se han consolidado como compañía, obteniendo un lugar en el mercado como socios estratégicos de sus clientes, expandiendo su dotación con alta calidad profesional y brindando una cercanía ejecutiva que los diferencia. Como ejecutivo me han acompañado en diferentes procesos de transformación que me han tocado liderar (SC Johnson y Bco Hipotecario) y hoy me acompañan en el que quizás sea el proceso de Transformación más grande de Argentina. En Banco Galicia, hemos emprendido un proceso de Transformación Digital de todo el Banco, que requiere la Transformación del Área de IT y para ello hemos creado una Oficina de Transformación junto al equipo de Together que se enfoca en un Nuevo Modelo Operativo IT, la redefinición de la Estrategia de Sourcing y Refuncionalización de Talento Propio. ”

together.
Business Consulting

Los Crisantemos 392, Edificio Skyglass 3, Piso 4,
Oficina 420 Pilar, Buenos Aires.
CP: B1669
+54 9 11 5256 - 5384
togetherbc.com.ar